

邢台钢铁有限责任公司
企业社会责任报告
(2019 年度)

编制：黄承亮

审核：李瑞萍

批准：魏振华

企业概况

邢台钢铁有限责任公司(以下简称邢钢),始建于1958年,是全国制造业500强,高新技术企业,是品种齐全的特钢线材专业化制造企业和线材深加工产业生产基地。现有资产105亿元,员工5000余人。

邢钢以“致力于精品线材和延伸产品制造,实现多方共赢”为使命,以“成为国际领先的精品线材和深加工企业集团”为愿景,秉承“干成事”核心价值观,坚持“做专、做精、做强”的发展战略,专注于精品线材和延伸产品制造。公司牢固树立了质量第一、客户至上的经营理念和工作方法,以替代进口为目标,不断优化品种结构,实施产品转型升级,公司优特钢比例达到100%,高新产品比例70%以上,替代进口和国内领先产品达到60%以上。汽车用钢获得本田、上汽、一汽、东风、现代等一系列高端用户的认证认可,成为钢铁行业供给侧改革的先行者。邢钢“三人”商标被认定为河北省著名商标。

公司注重以文化引领企业发展,确立了“求精、求细、求实”企业精神和“信誉至上、管理为先、以人为本、永不满足”企业理念,秉承“成就事业、回馈社会”的社会责任理念,构建起个性鲜明的企业文化体系。公司获“全国五一劳动奖状”、“中国AAA级信用企业”、“中国企业社会责任特别大奖”、“全国模范劳动关系和谐企业”、“2017年工信部绿色工厂”、“全国质量信得过产品”、“全国产品和服务质量诚信示范企业”、“全国钢铁线材行业质量领先品牌”、

“全国质量奖”、“高新技术企业”等荣誉称号。

本报告结合公司 2019 年度履行社会责任方面的具体情况而编制，部分内容追溯以往年份。报告以实际工作为出发点，真实客观反映公司在从事生产经营活动中，履行社会责任方面的信息。

一、组织治理

邢钢建立了完善的法人治理结构，参照境内和相关的法律法规制定《公司章程》并严格遵守，公司实行董事会、监事会、经营层三权分立，并设审计、投资、薪酬等专业委员会。公司实行总经理负责制，公司高层领导的管理职权、经营活动等受董事会、监事会监管和考评，同时接受全体员工的监督。

二、保障员工权益，关爱员工成长

邢钢坚持“以人为本”的理念，公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，推行 SA8000 社会责任管理体系，通过职业安全健康管理体系认证，依法依规保护公司和员工的合法权益。

（1）员工权益保障

公司建立工会组织，职工代表大会等组织，并制定配套《民主管理工作管理制度》等制度文件及配套工作机制，充分尊重广大员工参政议政的民主权利，以监督公司在遵守法律法规，安全生产保障，职业健康管理等方面的工作的执行情况。公司通过员工合理化建议、领导信箱等多种渠道倾听员工的意见和建议。公司为员工缴纳“五险一金”，落实员工职业定期健康体检制度，保证员工劳动保护用品、卫生保健、防暑降温、职业健康体检、职业健康安全等保障制度。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工伤保险条例》等法律法规，依法保护公司和员工的合法权益，进一步促进劳动关系和谐稳定。企业的重大方针政策、关系员工切身利益的各项政策制度等，都须经过员工代表大会审议通过。公司通过员工合理化建议、领导信箱、公司内网、信息平台充分宣传相关规定，倾听员工的意见和建议。员工的工资总额实行工资集体协商机制。

公司充分尊重关爱员工，注重员工劳动保护，落实员工职业健康体检制度，保证员工劳动保护用品、卫生保健、防暑降温、职业健康体检、职业健康安全等保障制度的执行。公司坚持每年暑季“送清凉”活动，划拨了防暑降温专项经费，为生产一线员工发送防暑降温食品饮料、物品和设施；公司坚持定期为职工组织健康体检。

（2）员工成长

公司坚持“人是兴企之本、才是企业之源”的人才理念，建立公平、公正的氛围，以“干成事”的价值观引导员工成长。公司结合企业的实际情况和未来的发展，编制了《邢钢素质能力词典》，在知识、技能、经验、职业素质等方面对公司的人才培养、员工自我成长提供指引。公司制定不同岗位和层级的职业生涯规划，并举办相应的培训。三年来共计举办各类培训班 1000 余期，培训 57000 人次。截至 2019 年底，公司取得职业技能鉴定证书的人数共 3071 余人，占公司在岗总人数的比例为 71.95%。引进精益六西格玛管理创新方法以来，共计培训近 300 名精益骨干。其中 136 人取得“黑带”结业资格证书。学员学以致用，完成精益六西格玛项目 63 个，合理化建议、自主改

善多达 3 万余个，创效金额多达 3 亿元。其中，30 余个精益管理项目、质量创新成果、卓越班组项目获得了中国质量协会、中华全国总工会、国家知识产权局、河北省质量文化协会等组织的嘉奖。

(3) 员工关怀

2017-2019 年，公司党委走访慰问老干部、老党员 100 余人次，投入资金 15.75 万元。看望慰问困难党员、重点优抚对象共计 159 人次，使用资金 6.75 万元；公司团委看望慰问困难青工 54 人次，使用资金 1.45 万元；公司工会累计投入福利费 287.31 万元，其中用于员工卫生保健 25.7 万元、春节和中秋节福利 141.9 万元、员工生日蛋糕 65.7 万元、企业形象工装（春秋款和夏款）48.46 万元、健身器材 5.55 万元等。在春节“送温暖”活动中，帮扶各类困难职工 246 人次，帮扶慰问总金额 27.4 万余元。同时，在全体员工中积极开展“职工互助一日捐”活动。三年来，已累计为 117 名申请“一日捐”的员工发放救助金 50 余万元。

公司坚持开展丰富多彩的群众性文体活动。三年间，已投入 18.6 万元，相继组织开展了乒乓球、足球、篮球、羽毛球、徒步登山、趣味运动会等活动，提高员工身体素质、提升员工生活品质。

三、环境保护及可持续发展

秉承“投入绿色，产出活力”的环保理念，坚定不移地实施清洁生产，在持续的改革、创新和发展中，勇挑社会责任重担，努力构建企业与环境的和谐关系，坚定不移地实施清洁生产，实现了经济效益与环保效益的双赢。公司将 ISO14001 环境管理体系融合在日常管理中，保障环保管理工作持续改进。邢钢积极响应国家工信部、河北省

工信厅和邢台市工信局的号召，创建绿色工厂企业，是全国绿色工厂推进联盟的首批成员。并于 2017 年被评为国家首批“绿色工厂”，是第一批入选工信部绿色工厂名单的钢铁企业。也是河北省第一批符合《钢铁行业规范条件》企业，是省首批 15 家资源节约型、环境友好型试点企业。邢钢投入巨资进行厂区环保治理，持续建设完善的环境监测系统，装备了光电分析天平、全天候大气连续监测系统等十多种先进检测监测设备。公司环保设施配套率和环保设施相对运转率均达到了 100%。

(1) 完善环保管理组织及制度建设

邢钢高度重视企业环保建设，成立了由公司总经理任主任的安全环保清洁生产委员会，下设专门管理机构环境保护部负责公司全面环保工作，各二级单位设有相应的环保管理部门，形成了完善的管理体系。

邢钢制定并落实“网格化管理、分级负责、全面覆盖、责任到人”的环保管理模式，逐级签订《环保责任书》，明确各级管理责任。依据国家法律法规要求，建立健全各项公司规章制度，主要包括：《大气污染防治管理制度》、《水污染防治管理制度》、《固体废物污染防治管理制度》、《土壤污染防治管理制度》、《噪声污染防治管理制度》、《放射源管理制度》等环保管理制度。完善的管理机构、健全的规章制度为环保工作的开展奠定了坚实的基础，保证了公司环保工作的顺利开展，实现了社会效益、经济效益与环境效益的良性互动、协调发展。

(2) 大力开展环保升级治理

近年来，邢钢不断加大环保投资，加快环境治理步伐，共建成各类环保设施 160 余台（套），环保设施配套率和环保设施相对运转率均达到了 100%，废气、废水、噪声等排放均低于国家、地方政府规定的环保标准限值要求。

烧结工序，在河北省内首家实现烟气无旁路排放前提下烧结机生产；配套建设采用丹麦技术的 SDA 旋转喷雾半干法脱硫设施，排放指标优于同类型采用湿法脱硫钢铁企业。焦化工序，与建设厂家共同研发建设焦炉机侧除尘系统，实现了摘炉门过程烟气捕集；首家采用 SDS 干法脱硫+袋式除尘+SCR 脱硝技术对焦炉烟气进行治理，2017 年已实现焦炉超低排放（河北省超低排放标准执行时间为 2020 年 10 月 1 日）。对高炉、转炉区域除尘设施进行提标治理改造，更换大功率电机，更换超细纤维水刺毡除尘布袋，满足超低排放标准要求。轧钢工序，加热炉采用国际上先进的步进蓄热式加热炉，实现了高温低氧燃烧，延长了加热炉耐材的使用寿命，降低了污染物的产生。

针对物料转运系统，我公司在 2003 年已建成总容积 9 万立方米的全封闭煤仓，在邢台市首家实现了原料煤全封闭筒仓贮存；后期陆续建成外购焦场、煤场、原料场等 8 个全封闭料场，封闭面积达 11 万平方米，实现所有原料全部入仓。

邢钢公司目前建有一座污水处理中心，对各工序处理达标的生产废水进行收集，经沉淀、过滤、消毒等常规处理及超滤、反渗透等深度处理后回用，进一步加大水资源的循环利用，减少废水排放。

邢钢积极推行环保设施第三方管理，全部治理设施交由第三方公司运维。针对第三方的管理工作，我公司通过强化过程管理，对第三

方环保治理单位开展过程审核，发现和消除第三方环保治理的隐患，确保环保设施正常、合规运转，污染物达标排放。同时，加强对在线监测设施的管理，安排专人 24 小时监控，确保在线监测数据真实可靠、准确、及时、全面反映污染物排放状况。

邢钢已通过环境体系认证，并建设了完善的环境监测机构，装备了多种分光光度计、光电分析天平、全天候大气连续监测系统、静压平衡型烟气浓度测定仪、声级计、精密酸度计、粉尘浓度测定仪、大气采样器、一氧化碳测定仪、智能化辐射仪等监测仪器。依据《排污单位自行监测技术指南总则》（HJ 819-2017）等相关标准规范，编制年度自行监测方案，按照监测计划开展废气、废水、噪声、放射源等监测工作。

为进一步提升厂容厂貌，邢钢投入上亿元资金开展道路设施改造、建构筑物粉刷、管道外部封闭等厂区美化提升。聘请专业绿化公司对厂区实施绿化设计，提升厂区绿化标准，邢钢新增绿化面积 15.3 万 m²，植树 14000 多棵，灌木 3500 万株，草皮 2.6 万 m²，红花草 450 万株。公司绿化率达到 81.82%，建成了春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿的“花园式”企业。如今走进邢钢厂区，花如锦，草如茵，天蓝水清。蓝天、白云、阳光、喷泉，展示着邢钢这座现代化的钢铁企业勃勃发展的生机与活力。

四、安全管理及职业健康安全

（1）重视安全管理

邢钢始终坚持“以人为本，安全发展”的理念，遵守国家、行业各项安全生产法律法规，牢固树立发展决不能以牺牲安全为代价的红

线意识，从强化各级管理人员的安全生产责任意识，红线意识入手，坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”，加强安全风险管控及隐患排查治理，建立双重预防工作机制，推动安全生产工作关口前移。公司有效运行 ISO45001 职业健康安全管理体系，全面推行操作标准化、评价标准化、管理标准化，实施风险预控无缝隙管理。实施“1+1+4+N”安全管理模式，第一个“1”就是以双控机制建设为主线，落实好岗位风险辨识和隐患排查，落实好四级管控。第二个“1”就是抓好检维修的安全管控。“4”就是落实好4个检查即：公司级联合检查、公司级专业检查、日常检查和季节性检查。“N”就是落实好各项活动，即：上级主管部门开展的各种安全活动、班组创建活动、安全管理绩效评审、员工行为观察、安全月、百日安全无事故活动、应急演练、实操量化考核、消防宣传日等等，通过各种活动的开展，提高员工的安全意识及技能，使安全工作落到实处，稳定公司的安全生产形势，实现安全生产。

(2) 完善安全管理组织及制度建设

为深入推进、贯彻执行《河北省安全生产风险管控与隐患治理规定》，扎实开展“双控”机制建设工作，成立风险分级管控和隐患排查治理小组。以总经理为组长，保障安全投入，强化安全体系建设，强化安全责任落实，强化安全技能、装备提升，改善作业条件，提高事故应急救援能力。严格落实安全生产主体责任。每年与责任单位，责任人签订安全生产协议，强化安全履责，落实安全责任制，领导干部带头抓安全，安全检查和安全隐患整改常态化。建立、完善安全履责考核机制，开展安全管理绩效量化考核，不断完善和强化生产基础

单元厂、车间、班组的安全基础管理工作和自主管理能力。

建立完善企业 5S、“反三违”、月度安全全面检查、节前安全检查等日常巡查检查制度。采取专业检查、日常检查、全面检查和员工观察相结合的方式，对关键生产环节和重点专业进行隐患排查。每月开展危险化学品（煤气系统）、锅炉压力容器、电气设备、机械防护、起重机械、消防（皮带系统）六项专业检查；每月组织各单位安全专业人员开展安全生产联合检查；对重点单元开展专家评检，聘请第三方专家，对重点单元进行检查评检，开展了对煤气、有限空间、皮带、检维修、第三方施工等多项隐患排查治理活动，以及时发现问题、消除隐患，提高安全管理水平。坚持每季度落实公司重大危险源监控和检测评估制度，确保其达到受控状态。

(3) 职业健康安全

公司通过多种活动，提升员工的安全意识，及安全应急管理能力和安全应急管理能力。如“百日安全无事故”活动促进公司安全发展，通过开展“安康杯”竞赛活动调动员工全员参与积极性，组织员工参加“中国人寿财险杯”应急知识网络竞赛活动等。开展公司各级管理人员安全知识培训活动，开展了中层管理人员的安全管理意识和履职能力培训、提高科级及管理人员的安全知识培训，全面提高安全管理水平。开展安全管理绩效评审，推行标准化班组创建活动，全年组织开展各种安全生产和消防应急救援培训和演练，在员工上岗前执行实际操作量化考核，将安全知识纳入员工技能、岗位职责培训之列，提高全员安全素质，保证安全生产工作持续稳定。

公司始终以保护员工生命健康为己任，定期对放射源、粉尘、噪

声、高温煤气等职业危害因素进行监测、评价。对接触有职业危害的岗位人员制订体检计划，每年安排职工进行职业健康体检，员工体检率达到 100%，连续十四年无职业病发病案例，三年来千人负伤率等安全指标均保持在控制线以下，并连年降低。获“省级安全文化建设示范企业”荣誉，连续五年获“河北省安全生产先进单位”。

五、公平运营

邢钢按照“理念引导、专项教育、行为规范”三步骤推进道德规范建设。制定《企业行为规范》、《廉洁从业管理细则》等制度，对全体员工的职业道德行为进行规范和指导。公司严防商业贿赂，不断完善各项规章制度，对与公司在职人员有关联的人员与公司发生业务关系时进行规范；对敏感岗位人员任职年限进行规范。公司持续推进公开采购制度和网上公开招标；坚持公平、公正、公开的原则监督敏感岗位人员的招聘；加大日常经营管理活动的监察、督察力度，促进规范经营管理，确保企业和客户利益。每年组织高、中层领导签订廉洁从业承诺书，实施离任审计，确保管理人员遵章守纪。公司采用严控信用风险，连年荣获纳税信用 A 级，银行征信 AA 级、企业信用等级 AAA、“重合同、守信用”单位。公司坚持“客户导向，互动双赢”经营理念，坚持构建精益生产、销研产一体化和营销服务体系三大体系建设，与客户、供应商形成供应链上的共生共赢关系。公司每年对客户进行客户满意度调查，报告期间客户满意度均在 94%以上。

六、提高服务品质

邢钢坚持市场为导向，以客户为关注焦点，夯实自身客户服务、

客户权益保障体系。为提升服务质量，更好的服务客户，提高产品市场及影响力，公司投入 CRM 客户管理系统，提高客户订单交付效率，实行点对点排产；对客户档案实行动态管理，把握客户的营销动态；建立服务专员机制，成立服务专员团队快速对接客户，实现“一对一”对接。

打造产销研用平台，向前伸延产品服务，针对不同客户的特殊需求，成立专门的服务队伍，在产品开发，产品应用方面，为客户“出谋划策”。对后期的伸延服务深度，定期回访，技术支持，专家团队分析诊断，帮助客户解决实际问题。

邢钢坚持走“做精、做专、做强”的发展道路，成为国内乃至世界极具实力的优质线材供应商。邢钢线材产品实现了全领域、全品种、全规格、全工艺覆盖，能够满足客户定制化、一站式采购。广泛应用于汽车、大跨度桥梁、铁路、机械五金、电磁、焊接、大型机械、能源海洋等领域，并出口 20 多个国家和地区，成为德国凯乐等世界知名企业的合作伙伴以及本田、宝马、奔驰、福特等厂家的供应商。

邢钢坚持节能减排，实现与城市共融发展，聚焦绿色钢铁，瞄准高端领域，研发高级汽车冷镦钢、耐热耐候钢、非晶用钢、超临界用钢等国际领先产品，实现客户、股东、社会各方共创共赢共享！

七、扶贫、公共关系及社区公益事业

2017-2019 年，公司派出两个精准脱贫驻村工作组，深入保定市阜平县砂窝乡盘龙台村和砂台村驻村扶贫。公司多次带领帮扶责任人深入贫困户家庭进行了入户走访和对接慰问，了解掌握贫困情况，宣

传党的扶贫政策，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育；协助盘龙台工作组先后实施了 300KW 光伏发电、黑木耳种植和辣椒种植项目，同时，协助帮扶村办理了配套设施扶贫款。砂台村工作组配合实施县内搬迁整合，集中安置 48 户 143 人，分散安置 57 户 265 人，修建出村柏油路 14 公里，帮助申请护林员岗位 74 人，入股林果 79 户，食用菌养殖 138 户，养牛 68 户。三年来，公司共计帮扶建档立卡贫困户 284 户 890 人，截至目前，已基本脱贫，实现了整村脱贫摘帽。公司各级团组织、青年协会、社团等积极投身社会公益事业，坚持开展好志愿服务，企业与社区、城市的友爱、文明、和谐之桥，传递企业文化，树立企业员工良好精神风貌。每年助力省级、国家级文明城市创建和邢台市国际公路自行车比赛。响应绿色出行，举办各种徒步，骑行活动。

邢台钢铁有限责任公司

2020 年 3 月